



DIPLOMAT®

INTERNATIONAL DIPLOMAT GUARANTEE

made in Germany





Garantie internationale DIPLOMAT

Les produits DIPLOMAT sont fabriqués avec des matériaux choisis selon une précision et un soin artisanal de grande rigueur. Des contrôles rigoureux effectués pendant la production et avant la livraison de l'article d'écriture permettent de prétendre à la qualité élevée DIPLOMAT „made in Germany”. Le contrôle final porte sur le parfait fonctionnement et l'aspect irréprochable des produits. Chaque plume de stylo plume est alors rodée à la main.

DIPLOMAT garantit l'authenticité des matériaux, un façonnage impeccable et un parfait fonctionnement. Toutefois, si votre produit DIPLOMAT devait avoir le moindre défaut, veuillez vous adresser au service après-vente DIPLOMAT ou à un revendeur agréé DIPLOMAT. Tout défaut éventuel de fabrication ou constaté sur le matériel est réparé jusque 5 ans après l'achat du produit DIPLOMAT. Passé cette période, des frais de service seront facturés.

Vous ne pouvez recourir à la garantie DIPLOMAT qu'en présentant

ce certificat de garantie internationale dûment rempli, portant la date de l'achat et la signature d'un revendeur agréé DIPLOMAT.

Sont exclus de cette garantie DIPLOMAT :

- les défauts provenant du vieillissement et de l'usure dus à une utilisation normale du produit,
- un traitement et une utilisation inappropriés, comme des tentatives de réparation effectuées par des personnes non autorisées,
- les défauts dus à l'exercice de la force, à des accidents, coups et chocs,
- l'utilisation de composants non recommandés par DIPLOMAT.

Cette garantie vous concède des droits particuliers ; vous pouvez cependant bénéficier d'autres droits pouvant différer en fonction du pays.

ATTENTION : les capuchons des articles d'écritures représentent un risque d'étouffement. Ne pas mettre à la bouche. Ce produit ne convient pas à des personnes de moins de 14 ans.